



Conférence CRCHUS 2.0

12 mai 2026

12 h à 13 h

Local X9-2999 ou [en ligne](#)

La complexité des patient(e)s en soins primaires : enjeux et opportunités pour la pratique clinique et la recherche
Conférence en anglais

Jessica Longhini, PhD. RNA

Jessica Longhini est infirmière et professeure adjointe à l'Université de Padoue, en Italie.

Au fil des années, elle a développé une expertise reconnue en soins primaires et en soins à domicile.

Ses travaux portent sur les modèles organisationnels en soins primaires, l'éducation thérapeutique, l'autogestion, l'implication des familles ainsi que sur l'utilisation de la télémédecine.

La complexité des patient(e)s en soins primaires est souvent définie comme un construit multidimensionnel combinant des facteurs cliniques, fonctionnels et sociaux. Toutefois, cette approche demeure incomplète sans l'intégration pleine de la dimension psycho-émotionnelle et éducative, qui conditionne la faisabilité et la durabilité des plans de soins. La complexité éducative comprend notamment une faible acceptation de la maladie, des capacités d'adaptation fragiles et des difficultés à initier et maintenir des changements comportementaux. Ces éléments façonnent l'autogestion à travers l'auto-efficacité, la motivation et la littératie en santé, en cohérence avec l'appel de l'OMS à promouvoir l'autosoins en soins primaires. Par ailleurs, les soins intégrés ne peuvent se limiter à la personne soignée. Les proches aidants et le système familial influencent fortement les résultats et l'utilisation des services et agissent souvent comme de véritables unités de soins. Or, ces dimensions sont rarement intégrées de façon systématique aux outils d'évaluation, ce qui conduit à sous-estimer l'intensité réelle des soins. Cette présentation plaide pour une approche globale de la complexité intégrant dimensions cliniques, sociales, psycho-émotionnelles, éducatives et familiales afin de rendre les soins intégrés durables en soins primaires.

Informations : rayonnement-crchus.chus@ssss.gouv.qc.ca



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

Québec 

UDS Université de
Sherbrooke

CENTRE DE
RECHERCHE

CHUS 