

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

Québec 

Programme d'information et de divulgation publiques en lien avec les activités autorisées pour les équipements de catégorie II

Version du 13 juin 2019

Table des matières

Programme d'information et de divulgation publiques en lien avec les activités autorisées pour les équipements de catégorie II	1
1. Contexte	3
2. Évaluation des risques radiologiques et perceptions de la communauté	3
3. Objectifs	4
4. Axe de communication.....	4
5. Publics cibles	4
Publics internes	4
Publics externes.....	5
6. Informations destinées à la divulgation publique et protocole de divulgation	5
7. Moyens de communication et publics visés.....	6
8. Outils de mesure	6
ANNEXE 1 : Protocole de divulgation publique et notification	8

1. Contexte

Le Programme d'information et de divulgation publiques (ci-après le *Programme*) vise à répondre aux exigences de la réglementation¹ de la Commission canadienne de sûreté nucléaire (CCSN) en ce qui a trait à l'information et à la divulgation publiques en lien avec les activités autorisées pour les équipements de catégorie II, soit les cyclotrons dans notre cas. Ces exigences sont décrites dans le document d'application de la réglementation RD/GD-99.3. Bien qu'inclus dans les équipements de catégories II, les accélérateurs linéaires du Service de radio-oncologie sont exemptés de cette norme.

Le *Programme* décrit les actions de communication que le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CIUSSS de l'Estrie – CHUS) déploie pour informer ses publics sur les activités en lien avec la production, l'utilisation et la vente de radio-isotopes produits par cyclotron au Centre de recherche du CHUS (CRCHUS).

Le CIUSSS de l'Estrie – CHUS prévoit agir comme fournisseur régional de radio-isotopes destinés aux examens TEP. Cette distribution à grande échelle entraînera une hausse de la production et du transport de substances nucléaires.

2. Évaluation des risques radiologiques et perceptions de la communauté

Les activités normales de production d'isotopes par cyclotron présentent de très faibles risques pour le public. Plus précisément :

- il n'y a aucun rejet de déchets radioactifs dans l'environnement;
- l'accès aux installations et aux substances nucléaires est contrôlé par cartes magnétiques;
- l'expédition des substances nucléaires se fait par des transporteurs spécialisés.

Les incidents avec impact potentiel pour le public incluent notamment :

- le rejet accidentel de radio-isotopes dans l'air dû à une défaillance de cible;
- la contamination par matière radioactive de corridors publics dans l'hôpital;
- l'exposition non prévue lors du transport des isotopes dans l'hôpital;
- les accidents de la route par les transporteurs de produits radioactifs.

La dose que recevrait un membre du public en cas d'incident est très peu susceptible de dépasser la limite annuelle réglementaire de 1 mSv.

¹Commission canadienne de sûreté nucléaire, *L'information et la divulgation publiques*. RD/GD-99.3, mars 2013

Perception de la communauté

La préoccupation de la communauté relative aux impacts des activités réglementées du CRCHUS est considérée faible. Ce constat est basé sur une revue des articles de journaux et commentaires de lecteurs concernant les cyclotrons ainsi que sur l'absence de demandes et de débat publics concernant ces activités. Le public, les médias et les groupes environnementalistes considèrent plutôt la production d'isotopes par cyclotron comme une solution enviable et verte en comparaison à celle des réacteurs nucléaires.

3. Objectifs

- Informer les publics sur les activités en lien avec la production, l'utilisation et la vente des produits radioactifs produits par cyclotron au CRCHUS, conformément au protocole de divulgation publique (voir annexe 1).
- Répondre à chaque question du public qui exprime des préoccupations par rapport aux activités réglementées.
- Dès qu'elles se présentent, faire connaître les modifications importantes aux activités réglementées.
- Dès qu'ils surviennent, faire connaître au grand public les événements qui pourraient susciter de l'inquiétude.
- Dès qu'ils surviennent, faire connaître au grand public les événements susceptibles de mettre à risque les installations (feu, inondations, séismes).

4. Axe de communication

La production de radio-isotopes par cyclotron au CRCHUS constitue une solution durable, écologique et économique qui aura des retombées importantes sur la qualité et la sécurité des soins aux patients.

5. Publics cibles

Publics internes

- Patients et leurs proches ainsi que les clientèles de jour
- Employés, gestionnaires, résidents, stagiaires et locataires Faculté de médecine et des sciences de la santé (FMSS) de l'Université de Sherbrooke, concessionnaires, services financiers, garderie, etc.) du CIUSSS de l'Estrie – CHUS
- Médecins et chercheurs
- Médecins référents et partenaires du Réseau universitaire intégré de Sherbrooke (RUIS)

- Conseils professionnels
- Conseil d'administration
- Comité des usagers
- Partenaires syndicaux
- Bénévoles

Publics externes

- L'ensemble de la Ville de Sherbrooke
- Établissements d'enseignement supérieur dans un rayon de 3 km du lieu des activités autorisées (Université de Sherbrooke)
- Représentants élus
 - Maire de Sherbrooke
 - Député provincial de la circonscription de Saint-François
 - Député fédéral de Sherbrooke

6. Informations destinées à la divulgation publique et protocole de divulgation

Types d'information à rendre publique

- Les rapports annuels de conformité (RAC).
- Toute modification majeure aux activités autorisées telles que l'ajout ou la modification d'appareils et d'équipements de production.
- Les rapports d'incidents qui dépassent les seuils réglementaires. Il peut s'agir du dépassement de dose d'un membre du public ou d'un travailleur du secteur nucléaire, du dépassement des limites de rejets de substances nucléaires indiquées dans les conditions de permis de la CCSN ou du dépassement de l'activité maximale en possession autorisée au permis.
- Autres éléments préoccupants tels les événements naturels (inondations, séismes), les incendies, les accidents de véhicules de transport de substances nucléaires, inondations, séismes qui touchent l'aile 8 du CRCHUS où se situent les cyclotrons.

Le protocole de divulgation est présenté à l'**annexe 1** du présent document.

7. Moyens de communication et publics visés

Tel que prévu dans le protocole (annexe 1), l'information sera transmise au public via le site web du CRCHUS (cr.chus.qc.ca). Une section spécifique a été développée et on y retrouve les informations concernant la santé et sécurité et la protection de l'environnement ainsi que les documents à rendre publics (protocole d'information et de divulgation publiques, rapport annuel de conformité). Le fil d'actualité du site sera également utilisé pour diffuser les divulgations prévues au protocole. Des moyens tels l'envoi de note interne de service ou des rencontres du personnel pourraient aussi être utilisés pour le personnel du CRCHUS, selon la nature de l'information à transmettre.

8. Outils de mesure

Différents indicateurs permettent au Service des communications de mesurer la satisfaction de ses publics, l'efficacité et les impacts des outils et des moyens de communication.

- Patients : les rapports annuels et les discussions avec le commissaire local aux plaintes et à la qualité et le comité des usagers, ainsi que les sondages sur la satisfaction de la clientèle.
- Population et médias : la DRHCAJ tient le registre de la couverture médiatique locale, régionale et nationale qui concerne le CIUSSS de l'Estrie – CHUS. Cela lui permet d'évaluer la perception de la population sur nos activités et de quantifier et archiver ses activités médiatiques. Nous répondons systématiquement à tout commentaire émis sur nos plateformes Web et de médias sociaux et faisons suivre les informations aux publics internes concernés.
- Employés : la mesure de la performance des outils de communications internes.

Avis de divulgation publique

- Le CIUSSS de l'Estrie – CHUS avise la CCSN des divulgations publiques avant ou au moment de faire de telles divulgations.

Documents et dossiers

Les documents suivants seront conservés pour une période minimale de 6 ans :

- le programme d'information et de divulgation publiques;
- le protocole de divulgation;
- les divulgations publiques réalisées et les notifications;

- les communications en provenance du public en lien avec le risque perçu des activités autorisées.

Mise à jour du programme

Le programme sera mis à jour sur une base annuelle en tenant compte des éléments suivants :

- modifications apportées aux activités réglementées dans la dernière année;
- demandes reçues de la part du public dans la dernière année;
- impacts sur la santé des personnes et de l'environnement dans la dernière année (rejets accidentels de radio-isotopes, incidents impliquant des membres du public, incidents concernant le transport de produits radioactifs).

La mise à jour se fera conjointement par le personnel du Service des communications, le gestionnaire responsable du cyclotron et le responsable de la radioprotection. Il sera ensuite soumis au Comité de radioprotection pour approbation et, s'il y a lieu, aux instances pertinentes. Enfin, il sera envoyé à la CCSN pour approbation et mise à jour du permis.

Coordonnées de la personne responsable du programme

Stéphane Mercure
Responsable de la radioprotection du CIUSSS de l'Estrie – CHUS
3001, 12^e avenue nord
Sherbrooke (Québec)
J1H 5N4

Téléphone : 819-346-1110, poste 14707

Courriel : stephane.mercure.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca

ANNEXE 1 : Protocole de divulgation publique et notification

TYPE DE DIVULGATION	DÉLAI DE DIVULGATION	MÉTHODE DE DIVULGATION	FRÉQUENCE
Rapport annuel de conformité (RAC)	Dans les quatre semaines suivant la soumission à la CCSN	Site Web	Une fois par an
Éléments préoccupants <ul style="list-style-type: none"> ○ Incendies ○ Répercussions d'événements naturels (tremblements de terre, inondations, foudre) ○ Accidents de véhicules lors du transport de substances nucléaires ○ Rejet prévu et imprévu de substances nucléaires au-dessus des quantités d'exemption. ○ Événements qui dépassent les limites réglementaires. ○ Autres événements ou développements qui peuvent avoir une incidence ou être perçus comme posant un risque sur la santé et la sûreté du public ou sur la protection de l'environnement 	Divulgation initiale dans les 48 heures qui suivent l'événement	Site Web Note de service interne Rencontres du personnel	Lors de l'événement
Informations relatives à toute modification majeure aux activités autorisées telles que l'installation et la modification d'appareils et d'équipements de production	Dans les 4 semaines suivant l'installation ou la modification.	Site Web Note de service interne	Lors de l'événement

Coordonnées de la personne responsable du programme

Stéphane Mercure

Responsable de la radioprotection du CIUSSS de l'Estrie – CHUS

Téléphone : 819 346-1110, poste 14707

Courriel : stephane.mercure.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca